

STATENS VETERINÄR- OCH DJURSKANSKA ANSTÄLT

STRATEGI SVA 2011–2014

FRISKA DJUR – TRYGGA MÄNNISKOR

SVA

SVA



Foto: Bengt Ekberg



Foto: Anna Söllén



Foto: Bengt Ekberg



SVA:S GRUNDLÄGGANDE VÄRDERINGAR OCH KÄNNETECKEN

- SVA tar ett viktigt samhällsansvar och står för en förutseende beredskap
- Vår verksamhet vilar på vetenskaplig grund
- Vi har kundnyttan som ledstjärna
- Vi står för professionalism och kvalitet
- Vi står för samverkan
- Tillsammans står vi för den goda arbetsplatsen – ett gott ledarskap och ett gott medarbetarskap



Foto: Bengt Ekberg



Foto: Anna Söllén

VERKSAMHETSIDÉ

SVA främjar djurs och människors hälsa, svensk djurhållning och vår miljö genom diagnostik, forskning, beredskap och rådgivning.

Gällande strategi för åren 2007–2010 har förnyats. Arbetet med att ta fram en ny strategi för perioden 2011–2014 har genomförts som projekt i ledningsgrupp och i huvudprocessdimensionen under våren 2010. Vi har valt att ta fram en strategisk agenda utan en målbild då tidsperioden är för lång för att en tydlig målbild ska vara realistisk att teckna. Den strategiska agendan utgör grunden för ett dynamiskt strategiarbete samt underlag för de årliga verksamhetsplanerna där agendan successivt kommer att brytas ned i konkreta mål och aktiviteter.

Vi ska förstärka och befästa vår roll som ett veterinärmedicinskt expert- och serviceorgan. Vi ska leda utvecklingen inom veterinärmedicinen och hjälpa våra uppdragsgivare och kunder att fatta rätt beslut.

FÖR DENNA UTVECKLING HAR VI SKAPAT EN STRATEGISK AGENDA FÖR ÅREN 2011–2014 MED FÖLJANDE INNEHÅLL:

- **VI TAR SAMHÄLLSANSVAR MED FOKUS PÅ NYTTAN FÖR VÅRA KUNDER.** Som expert- och serviceorgan ska vi föra en dialog med Jordbruksdepartementet så att vårt uppdrag blir tydligt och ändamålsenligt. Vi ska prioritera och fokusera på det som skapar mest värde för våra kunder, till exempel Jordbruksdepartementet, beslutsfattare inom sjukdomsövervakning och uppdragsgivare inom diagnostik. *cesserna Diagnostik och analysverksamhet, Sjukdomsövervakning och beredskap, Kunskapsförmedling samt Forskning och utveckling.* Vi ska också arbeta systematiskt och effektivt i våra stödprocesser. Vi ska utveckla en ännu mer transparent ekonomisk redovisning med rutiner för till exempel uppföljning, lönsamhetskalkylering och offertarbete.
- **VI UTVECKLAR VÅR UNIKA TVÄRVETENSKAPLIGA KOMPETENS.** Vi ska utveckla vår bredd och vårt djup som vår främsta konkurrensfördel, till exempel genom de stora provserier vi har tillgång till genom uppdragsdiagnostiken.
- **VI UTVECKLAR KVALITETEN OCH EFFEKTIVITETEN I ARBETSPROCESSERNA.** Vi ska arbeta systematiskt och effektivt enligt huvudpro-
- **VI UTVECKLAR DEN GODA ARBETSPLATSEN.** Vi ska ha stolta medarbetare och ledare och attrahera de främsta kompetenserna inom veterinärmedicinen och andra kompetensområden som vi behöver.
- **VI FÖRSTÄRKER VÅR SAMVERKAN MED ANDRA AKTÖRER.** Vi ska vara en respekterad aktör inom EU och vi ska utveckla flera strategiska samarbeten inom till exempel den veterinärmedicinska forskningen.



SJUKDOMSÖVERVAKNING OCH BEREDSKAP

Huvudprocessen *Sjukdomsövervakning och beredskap* står för en effektiv diagnostisk och rådgivningsmässig beredskap, effektiv och förebyggande sjukdomsövervakning och god kännedom om antibiotikaresistensläget hos djur och människor. Centrala områden är:

- Epizootier
- Zoonoser
- Förebyggande arbete (t.ex. biosäkerhet, analys av registerdata)
- Antibiotikaresistens
- Ekosystemförändringar

Våra prioriterade områden för den kommande tidsperioden är att fördjupa arbetet om zoonoser och antibiotikaresistensutveckling samt att etablera en referensfunktion för prioritering av sjukdomsövervakningen.

Vi tar samhällsansvar med fokus på nyttan för våra kunder

VI SKA TA VÅRT SAMHÄLLSANSVAR inom det veterinärmedicinska området. En strategiskt viktig förutsättning för att uppnå detta är att precisera vårt uppdrag gentemot Jordbruksdepartementet. Tolkningen ska bland annat tydligt avgöra vad begrepp som *viktiga zoonoser*, *viktiga anmälningspliktiga sjukdomar* och *centrala områden* betyder i SVA:s verksamhet.

Vi ska utveckla vår dialog med Jordbruksdepartementet så att den blir mer proaktiv. Vi ska hela tiden ligga steget före och kommunicera förtroendefullt och framåtsyftande där vi bidrar med vår expertkunskap från hela det komplexa veterinärmedicinska området. Då kan vi tillsammans med departementet och samverkande myndigheter utveckla och anpassa vårt uppdrag, vårt mandat och vår finansieringsmodell.

I takt med att vårt uppdrag blir tydligare kan vi också skapa alltmer värde för vår uppdragsgivare. I linje med detta ska vi också fokusera mer på och tydligare visa upp den nytta vi gör för våra intressenter. Därför ska vi snarast ta fram en intressentstrategi och en kommunikationsstrategi som ska styra hur vi arbetar med kundnyttan i centrum. Strategierna ska beskriva hur vi bäst möter våra prioriterade intressenter och hur vi ska förbättra vårt arbete med att kommunicera kunskap utanför organisationen.

Framförallt är det inom huvudprocessen *Kunskapsförmedling* som vi ska identifiera de prioriterade intressenterna och deras behov. Dessutom ska vi etablera intressentvärde och intressentnytta som naturliga begrepp på SVA. Det innebär att vi ska driva vår verksamhet utifrån nytta och värde för intressenten.

KUNSKAPSFÖRMEDLING

Huvudprocessen *Kunskapsförmedling* omfattar följande:

- Expertmedverkan
- Riskanalys, dvs. riskprofiler och riskvärdering
- Informations- och utbildningsverksamhet
- Produktion av rapporter och informationsmaterial
- Rådgivning

Viktiga områden för huvudprocessen *Kunskapsförmedling* den kommande perioden är behovsanpassad och effektiviserad verksamhet samt att ta fram en tydlig bild av våra prioriterade intressenter och deras behov.

Foto: Jens Norberg



Foto: Alma Söllén

Foto: Alma Söllén



Foto: Bengt Ekberg



Vi utvecklar vår unika tvärvetenskapliga kompetens

SVA HAR EN UNIKT BRED OCH DJUP veterinärmedicinsk expertkompetens. Bredden och djupet är vår främsta konkurrensfördel.

En av de viktigaste förutsättningarna för vår kunskap är att vi har tillgång till de stora provserierna från uppdragsdiagnostiken. Därför är det viktigt att vi kontinuerligt effektiviserar den. Vi ska utveckla en särskild strategi för diagnostiken som bland annat kommer att beskriva vilken typ av diagnostik som vi ska fokusera på, hur affärsmodellen ska se ut, hur vi ska marknadsföra diagnostiken och hur vi ska samverka med andra intressenter.

Foto: Bengt Ekberg





Foto: Anna Sollen

FORSKNING OCH UTVECKLING

Inom huvudprocessen *Forskning och utveckling* bedrivs behovsmotiverad forskning av internationellt hög klass, främst inom områdena zoonoser, epizootiska och endemiska sjukdomar samt kemiska risker. Utmärkande för vår forskning är en unik bredd och aktualitet.

För den kommande tidsperioden är det framförallt viktigt för oss att kraftsamla på tydliga forskningsområden inom SVA:s kärnverksamhet, vilket stärker vår position inom forskningen.

Foto: Anna Sollen

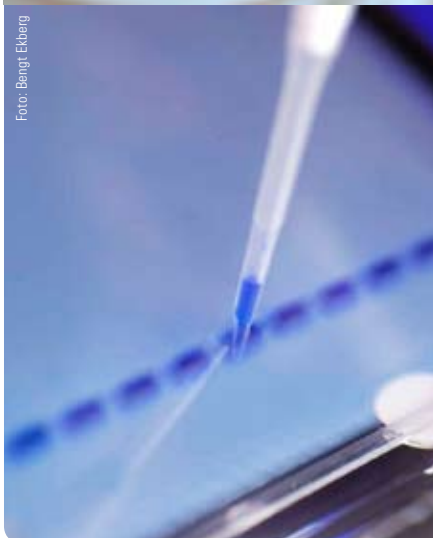


Foto: Bengt Ekberg



Foto: Anna Sollen

Vi utvecklar kvaliteten och effektiviteten i arbetsprocesserna

VI ARBETAR I DAG enligt kartlagda processer. Men det processorienterade arbetssättet är nytt för SVA som har relativt starka och självgående enheter med klara gränser gentemot varandra. Genom att utveckla processarbetet kan vi effektivisera vårt arbete, men då måste vi först och främst stärka det processorienterade arbetssättet på hela SVA. Vi ska till exempel:

- utvärdera hur långt varje process har kommit när det gäller att etablera sig som arbetssätt
- utveckla målbilderna för processerna
- ta fram planer för hur alla huvudprocesser ska implementeras i verksamheten
- lyfta fram för varje medarbetare hur arbetsprocesserna kommer in i deras dagliga arbete
- analysera riskerna och problemen som kan följa med en utvecklad matrisorganisation.

Vi ska förbättra vår kvalitet genom att förstärka vår kompetens inom ekonomi. SVA finansieras i dag till en betydande del av uppdrag och andra externa medel. Under de senaste åren har de ekonomiska kraven på oss ökat och därför behöver vi bättre möjligheter att följa upp verksamheten på ett effektivt sätt, till exempel inom uppdragsdiagnostiken. Vi behöver också höja den ekonomiska medvetenheten inom organisationen, till exempel genom att utveckla bättre former för forskningsansökningar och offertarbete.

Vi ska effektivisera stödprocesserna. SVA:s verksamhetssystem och vårt integrerade ledningssystem kommer att vara viktiga verktyg i det arbetet, till exempel för att utvärdera hur effektiva de stödjande verksamheterna är.



Vi utvecklar den goda arbetsplatsen

VI ÄR BEROENDE AV våra kunniga, lojala och engagerade medarbetare. Vi ska vara en arbetsplats med en god personalpolitik där varje medarbetare är stolt över att arbeta på SVA, tillsammans med erfarna och nya kollegor, med kompetenta chefer och inspirerande arbetsuppgifter. Vi ska fortsätta att utveckla SVA som arbetsplats, till exempel genom att erbjuda flera olika karriärvägar samt kartlägga vad som driver och engagerar medarbetarna och utveckla dessa faktorer på SVA.

Vi förstärker vår samverkan med andra aktörer

DET VETERINÄRMEDICINSKA OMRÅDET är en del i ett växande, alltmer internationellt område som spänner från jordbruk och mat via komplexa etiska och miljömässiga frågor till sjukdomar och smittorisker för djur och människor. SVA har en bred och djup kunskap men är ändå en relativt liten aktör i ett större, internationellt sammanhang. Därför är vi beroende av att delta i formaliserade strategiska samarbeten, både i Sverige och utomlands. Vi ska utöka vårt engagemang i internationella nätverk och våra uppdrag inom EU. Vi ska också utveckla nationella samarbeten med andra svenska myndigheter och organisationer och tillsammans med dem delta i internationella projekt.

DIAGNOSTIK OCH ANALYSVERKSAMHET

Huvudprocessen *Diagnostik och analysverksamhet* tillhandahåller kostnads-effektiv diagnostik av hög kvalitet. Verksamheten uppfyller EU:s krav, nationella krav samt organisationers och enskildas särskilda behov. SVA är *nationellt referenslaboratorium* (NRL) för ett flertal sjukdomar och är utsett till *European Union Reference Laboratory* (EURL). Uppdragsdiagnostik är en central och integrerad del av SVA:s verksamhet och tillförseln av kunskap och resurser från diagnostiken är en viktig del av SVA:s kompetens och förmåga.

Centralt för den kommande perioden är att åstadkomma en effektiv uppdragsdiagnostik, bland annat genom fortsatt implementering av *lean konceptet*.



STATENS
VETERINÄRMEDICINSKA
ANSTALT

besök. Ulls väg 2B **post.** SE-751 89 Uppsala, Sweden **telefon.** +46 18 67 40 00
fax. +46 18 30 91 62 **e-post.** sva@sva.se **webb.** www.sva.se